トキてつサポーターズクラブ
ポイントカード
平成30年4月1日（日）開始！
ご　利　用　ガ　イ　ド

いよいよスタート！！

☆どんな時にポイントがもらえるの？

次の表のとおりです。なお、イベントや活動参加の際に交付するポイントについては、事前に各催しのチラシやご案内等の中で改めてお知らせします。

ポイントの交付対象となる事柄	交付ポイント数	交付方法
サポーターズクラブ主催のイベントに参加	3ポイント	クラブの事務局員が交付（スタンプ押印）
次のきっぷを購入したとき ※乗車時ではございません。ご注意ください。		駅窓口の係員が交付（スタンプ押印）
普通回数乗車券	1ポイント	
トキめきホリデーフリーパス（★）	1ポイント	
1ヶ月定期券	1ポイント	
3ヶ月定期券	3ポイント	
6ヶ月定期券	6ポイント	
駅窓口でグッズを購入したとき	1000円ごとに1ポイント	駅窓口の係員が交付（スタンプ押印）
「えちごトキめき鉄道公式ショップ Yahoo!ショッピング店」でグッズを購入したとき		購入品発送の際に同封するシールを、お客さまご自身でカードに貼り付けてください
クラブに加盟しているサポート団体主催の活動への参加 ※ただし、トキ鉄及びクラブ事務局が後援している企画に限る	2ポイント	クラブの事務局員が交付（スタンプ押印）
「なおえつ鉄道まつり」等、トキ鉄もしくはクラブ事務局が関わるイベントへの来場時	1ポイント	クラブの事務局員が交付（スタンプ押印）

★ポイント交付の対象となるきっぷは、「トキめきホリデーフリーパス」に限ります。
対象外のきっぷの例：「ひすいきっぷ」「ひすい往復きっぷ」「えちごツーデーパス」「しらゆきWきっぷ」

景品…20ポイント貯めるとプレゼント！次の3コースから選べます♪

どのコースも1,500円相当！

Aコース：列車のクリアファイル**4枚**セットとボールペン

クリアファイルで使用した写真はどれもコンテストで応募いただいた力作です！

雪月花の写真も！

※イメージ

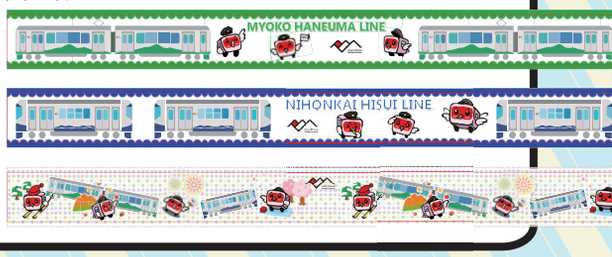
Aコース：大好評につき、終了しました。
新コースが決定次第、ご紹介します。

トキてつオリジナルボールペン付き！

Bコース：マスキングテープよくばり**3点**セット

はねうまライン、ひすいライン、トキテツくんの全3点セット♪
いろんなところに貼って、素敵にデコってください！

※デザインイメージ



Cコース：紙風船**3枚**セットと絵が動く！！パラパラメモ帳

ふくらますと…

トキテツくん2枚と雪月花ロゴデザイン1枚の3枚セット★

めくると列車やトキテツくんが動く！！

❤ポイント交付の際に必要なもの

ポイントカード

会員証

または

会員証とポイントカードを２点ともお持ちになっていることを確認した上で、駅窓口（きっぷ売り場）の係員やサポーターズクラブ事務局員がスタンプを押印します。
（Yahoo! ショッピング店でのお買い物時を除く）

必ずお名前を記入してお使いください！（会員証は裏面に記名）

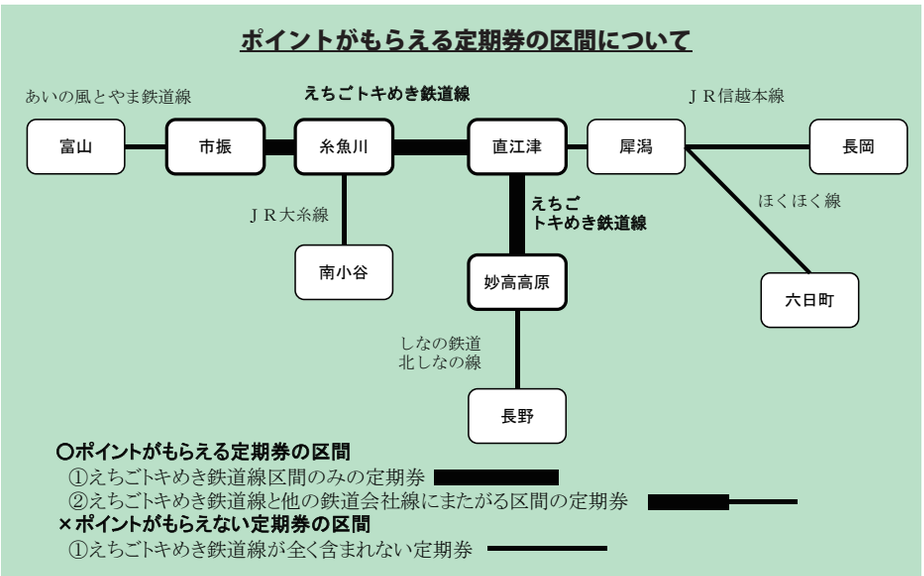
❤景品の交換方法

★必要なもの…20 ポイント貯まったポイントカード・同封の封筒

①長３封筒の裏面に、希望するコース名を書いてください。
②ポイントカードを封筒に入れて、駅窓口もしくは郵送でご提出ください。
　※郵送の場合、恐れ入りますが郵送代はご負担ください。
③事務局で確認し、ご希望のコースの景品とともに、新しいポイントカードをお送りします。
　※ご提出から１ヵ月以上経ってもお手元に届かない場合は、お手数ですが事務局までお問い合わせください

Q&A　こんなときはどうなるの？

Q：駅へきっぷ等を買いに行きましたが、会員証又はポイントカードを忘れてきた場合どうなりますか？
A：購入した当日に限り、購入した駅に会員証、ポイントカード及び購入したきっぷ等を持参していただければポイントを交付いたします。（翌日以降は一切受付できません）
Q：会員証又はポイントカードをなくした場合どうなりますか？
A：まずは今一度お探しください。それでも見当たらない場合は次のとおりとなります。
　①事務局へご連絡ください。
　②再発行費（会員証は 300 円、ポイントカードは 200 円）をお支払いいただきます。ゆうちょ銀行の払込書を郵送しますので、お手元に届き次第お振込みをお願いします。
　③お客さまのお振込みを確認し次第、新しいものをお送りします。ただし、ポイントカードにつきましては、それまでに貯めていただいたポイントは無効となります。ご了承ください。
Q：会員である保護者が子供の定期券・回数券・トキめきホリデーフリーパスを駅窓口で購入した場合、ポイントをもらえますか？
A：子供が会員でない場合は、ポイントを交付できません。子供が会員の場合、子供の会員証を確認し、子供のポイントカードにポイントを交付します。保護者さまにはポイントを交付いたしませんのでご注意ください。
Q：ポイントがもらえる定期券の区間を教えてください。
A：えちごトキめき鉄道線のみの定期券、もしくはえちごトキめき鉄道と他の鉄道会社の路線をまたがった定期券がポイントの対象となります。
　（具体例）直江津⇔高田、高田⇔柿崎、高田⇔くびき、関山⇔長野、糸魚川⇔入善
Q：ポイントがもらえない定期券の区間を教えてください。
A：えちごトキめき鉄道線が全く含まれていない定期券は、ポイントの対象外です。
　（具体例）直江津⇔柿崎、糸魚川⇔根知（＝JR 線のみの定期券）、直江津⇔くびき（＝JR 線と北越急行線）、妙高高原⇔長野（＝しなの鉄道線のみの定期券）、市振⇔入善（＝あいの風富山鉄道線のみの定期券）
Q：会員が同じ利用開始日の回数券またはパスを複数枚購入した場合、ポイントをもらえますか？
A：購入者本人のポイントカードに１個のみポイントを交付します。



【お問い合わせ先・貯まったポイントカードの郵送先】
トキてつサポーターズクラブ事務局

住所　〒942-0003 新潟県上越市東町１番地１　えちごトキめき鉄道㈱内
電話　025-543-7889(平日 8:30 ～ 17:30)　　FAX　025-543-3170
E メール　supporter@echigo-tokimeki.co.jp